



FINANCIACIÓN EMPRESARIAL  
NO BANCARIA

# Condiciones generales de uso de TrocoBuy



**902 922 906**  
info@trocobuy.com

**trocobuy.com**



## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI), se establecen por el presente documento, las Condiciones Generales de Uso de **TROCOBUY** portal propiedad de **TROCOBUY S. L.** (en adelante TROCOBUY), con domicilio social en C/ Benito Blanco Rajoy 7, 1º, 15006 - La Coruña, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, en el Tomo 3.524 del archivo Sección General, al folio 15, hoja número C-51.810, inscripción 1ª, con CIF Nº: B-70.396.601. (en adelante, TROCOBUY).

Asimismo, la marca **TROCOBUY** y el dominio [WWW.TROCOBUY.COM](http://WWW.TROCOBUY.COM) son titularidad de **TROCOBUY S.L.**

La utilización de **TROCOBUY** atribuye la Condición de Usuario del mismo, entendiéndose por tal toda aquella persona, física o jurídica, incluidas las entidades sin personalidad jurídica, que accedan a **TROCOBUY**.

Todo Usuario registrado en **TROCOBUY** se convertirá **Partícipe SISTEMA** propiedad de **TROCOBUY**. En el momento de "ACEPTAR" las Condiciones Generales el Partícipe quedará obligado contractualmente con **TROCOBUY**. La utilización por parte del Usuario del portal **TROCOBUY** supone que **acepta y se adhiere expresamente sin reservas, a las presentes Condiciones Generales de Uso y política de privacidad o a las que en cada momento sean publicadas.**

### 1. CONDICIONES DE ACCESO Y USO DE TROCOBUY.

#### 1.1. Objeto

TROCOBUY es un SISTEMA creativo y abierto a otras formas de relación empresarial. Es una plataforma de financiación empresarial no bancaria, articulada como crédito comercial con devolución en especie. Las empresas Partícipes que operan dentro de TROCOBUY conforman el SISTEMA.

El objetivo del SISTEMA se basa en crear cadenas productivas para financiar compras y aumentar ventas, potenciando el desarrollo de las empresas.

#### 1.2. Acceso

**1.2.1.** Para el acceso al portal TROCOBUY será necesario el Registro del Usuario. Este registro será GRATUITO y se efectuará en la forma que expresamente se señale en el propio servicio, introduciendo los datos que sean solicitados para cada caso.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

**1.2.2.** Previo al inicio de operaciones, TROCOBUY validará a cada Partícipe, por los medios que estime oportunos, con el objeto de verificar su personalidad jurídica y la existencia de actividad real y operativa empresarial o profesional. El Usuario quedará obligado a remitir a TROCOBUY la documentación que TROCOBUY estime pertinente con el fin de efectuar dicha validación.

**1.2.3.** El Usuario responde de la veracidad y exactitud de los datos indicados al registrarse.

**1.2.4.** Al Registrarse el Usuario creará una cuenta a la cual se accederá mediante un nombre de usuario o una dirección de correo electrónico, y una contraseña elegida por el Usuario. TROCOBUY no dará a conocer la contraseña a terceros ni preguntará nunca al Usuario por su contraseña.

**1.2.5.** Cuando el Usuario se registre en nombre de una sociedad, el Usuario declara ser administrador o representante legal de la misma y así lo acreditará ante TROCOBUY de modo fehaciente.

**1.2.6.** La validación del Usuario implica la concesión automática de crédito comercial para operar en TROCOBUY bajo las condiciones del propio SISTEMA y por lo tanto se convierte automáticamente en **Partícipe del SISTEMA**.

**1.2.7.** TROCOBUY se reserva la facultad de ampliar los derechos de los Partícipes en un determinado momento a cambio de una remuneración o suscripción a una Cuenta Premium.

### 1.3. Uso de TROCOBUY

El Partícipe se compromete a utilizar el portal TROCOBUY y todo su contenido, conforme a lo establecido en las presentes Condiciones Generales y conforme a la ley, la moral y el orden público.

Asimismo, se compromete a no emplear el portal con fines ilícitos o constitutivos de delito, que atenten contra los derechos de terceros y que infrinjan cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Partícipe reconoce y acepta que el uso de los contenidos y servicios ofrecidos por TROCOBUY será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad.

El Partícipe se compromete a:

- Proporcionar en su perfil datos verdaderos y exactos.
- Comunicar a TROCOBUY la modificación de sus datos a fin de mantenerla actualizados.
- No actuar de forma falsa y con falta de poder en nombre y representación de otras personas físicas o jurídicas.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros por medio de TROCOBUY, cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamen-

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

tales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

- Respetar las leyes aplicables al utilizar el portal TROCOBUY.
- No suplantar a otros Partícipes utilizando sus claves de registro al acceder a TROCOBUY.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos, inexactos, falsos o ambiguos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier información, elemento o contenido que suponga una violación de la vigente Ley de Protección de Datos de carácter personal.
- No realizar prácticas que supongan competencia desleal así como respetar los precios medios de mercado de los productos y servicios anunciados en TROCOBUY.
- Vender en TrocoBuy al mismo precio que fuera de TrocoBuy, no inflando sus precios en sus ventas a través de la plataforma.
- Tener una participación responsable y seriedad empresarial, cumpliendo escrupulosamente los compromisos asumidos con los demás Partícipes y las obligaciones establecidas en las presentes Condiciones Generales.

### 1.4. Propiedad intelectual e industrial

El SISTEMA TROCOBUY, todos sus contenidos, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial titularidad de TROCOBUY o de terceros.

Salvo que fuera autorizado por TROCOBUY o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

En particular, queda terminantemente prohibido:

- La utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualesquiera otro elemento incluido en el presente sitio web para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos a TROCOBUY sin contar con la autorización previa y por escrito de TROCOBUY.
- La supresión de signos identificativos de los derechos de propiedad industrial o cualquier otro de TROCOBUY o de los terceros, que figuren en el portal.
- La manipulación de cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por TROCOBUY, o por terceros, ya sea en el portal TROCOBUY, en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del mismo, para la protección de sus derechos.

# CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

## 2. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

TROCOBUY actúa como un SISTEMA transparente, concediendo crédito comercial a las empresas que lo conforman. Este crédito es concedido y respaldado por el conjunto de empresas Partícipes y continuamente se está redistribuyendo entre ellas, en función de las operaciones que se van realizando. La devolución del crédito es en especie, con la venta de los propios productos y/o servicios. El crédito global concedido es la suma de los créditos concedidos a los Partícipes.

Para una mejor comprensión del funcionamiento del Sistema se contiene un Glosario de Términos en el ANEXO III de las presente Condiciones Generales.

### 2.1. Empresas Partícipes

TROCOBUY es un SISTEMA integrado por un conjunto de Partícipes (empresas y autónomos), en continua expansión, que interactúan en la práctica como un gran mercado. Cada Usuario registrado podrá participar en nombre de una sola empresa o como autónomo, no pudiendo participar de ambas formas al mismo tiempo, ni en nombre de dos o más empresas. En caso de participación en nombre de varias empresas, habrá de darse de alta un Partícipe por cada una de ellas.

### 2.2. Límite de crédito

Existe un límite de crédito inicial que el SISTEMA concede a cada Partícipe.

La validación del Usuario implica la concesión automática de un crédito comercial para operar en TROCOBUY. El crédito concedido ha de estar respaldado por la capacidad de venta del Partícipe, entendiéndose por tal el conjunto de mercancía susceptible de vender o el conjunto de servicios susceptibles de prestar. El crédito del Partícipe será en todo momento igual al saldo máximo histórico de su cuenta corriente siempre que éste sea superior al crédito inicial concedido.

Los límites de los créditos comerciales pueden variar. Los aumentos de crédito se conceden automáticamente a aquellos Partícipes que previamente han sido capaces de entregar bienes o servicios a otros Partícipes, por encima de su compromiso inicial de venta.

El SISTEMA, previo acuerdo con el Partícipe, podrá validar a determinados usuarios con crédito inicial "0". Asimismo, el Partícipe que entre en el SISTEMA con crédito inicial "0", en el momento de vender bienes o servicios a otros Partícipes y cuando el total de ventas realizadas alcance el importe de tres mil euros, pasará a tener un crédito igual al máximo saldo de su cuenta corriente a partir de ese momento.

TROCOBUY se reserva el derecho de modificar el límite de crédito existente en cada momento,

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

previa notificación anticipada al Partícipe afectado, en aras a garantizar la seguridad y estabilidad del SISTEMA.

Los límites de crédito inicial, concedidos a los Partícipes serán los que aparezcan publicados en cada momento en el ANEXO II de las presentes Condiciones Generales. En caso de error o contradicción en la publicación de dichos límites se tendrán en consideración los límites de crédito publicados en fecha más reciente.

La refinanciación del crédito inicial será automática de modo que una vez que el Partícipe haya devuelto (mediante sus ventas) el crédito dispuesto, podrá volver a disponer automáticamente del mismo importe del crédito que le fue asignado en el momento de entrar en el sistema.

### 2.3. Límite de ventas inicial y Compromiso de Venta

Se entiende por Límite de Ventas inicial el importe que está obligado a vender un Partícipe en el momento en que entra a formar parte del Sistema y se le asigna un crédito.

Entendemos por Compromiso de Venta el importe que está obligado a vender un Partícipe en un momento determinado. El compromiso de Venta se calcula restando del límite de ventas inicial el saldo de la cuenta corriente del Partícipe y el importe de los pedidos que pueda tener pendientes de cobro.

La entrega de bienes o servicios será obligatoria siempre que el comprador disponga de capacidad de pago suficiente.

En el momento de la asignación del crédito, el Partícipe podrá elegir entre tres opciones de devolución:

- Sistema estándar:

- El compromiso de venta inicial será del 100% del crédito asignado.
- La comisión a abonar por las transacciones será la que se estipule en cada momento en el ANEXO I de las presentes Condiciones Generales.

- Sistema progresivo:

- El compromiso de venta inicial será del 25% del crédito asignado durante los tres primeros meses. Posteriormente y cada tres meses se desbloqueará un 25% adicional del compromiso de venta.
- La comisión a abonar por las transacciones será la que se estipule en cada momento en el ANEXO I de las presentes Condiciones Generales aumentada en un 1%.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

- Sistema progresivo Plus:

- Solo disponible para aquellos partícipes con un crédito inicial superior o igual a 20.000€.
- El compromiso de venta inicial será del 12,5% del crédito asignado durante los tres primeros meses. Posteriormente y cada tres meses se desbloqueará un 12,5% adicional del compromiso de venta.
- La comisión a abonar por las transacciones será la que se estipule en cada momento en el ANEXO I de las presentes Condiciones Generales aumentada en un 2%.

TROCOBUY se reserva el derecho de aumentar la capacidad de compra a disposición de un Partícipe. Asimismo TROCOBUY se reserva el derecho de restringir a un Partícipe su capacidad para elegir la forma de devolución del crédito asignado.

### 2.4. Búsqueda de productos o empresas

El SISTEMA permite localizar a otros Partícipes, clientes o proveedores, que han aceptado participar en TROCOBUY. Una vez facilitado el contacto, la operativa transcurre con la normalidad propia de las empresas: información comercial, presupuesto, pedido, entrega de productos o servicios, facturación y pago.

TROCOBUY dispone de un potente motor de búsquedas, que permite localizar fácilmente un producto o una empresa, e incluso definir otros parámetros adicionales de localización.

### 2.5. Realización de pedidos

En el momento del encargo para la realización de una venta o servicio, es obligatoria la realización de un PEDIDO por parte del comprador, que será aceptado por el vendedor. Los pedidos son públicos y ofrecen idea de las operaciones realizadas en el SISTEMA para mayor seguridad del mismo.

EL PROCESO DE REALIZACION DE PEDIDOS ES SENCILLO:

**FASE 1:** Partícipe comprador envía el PEDIDO al Partícipe vendedor: el pedido pasará a “PENDIENTE DE ACEPTACIÓN”.

**FASE 2:** Partícipe vendedor ACEPTA O CORRIGE EL PEDIDO: En caso de ser aceptado, el pedido pasará a “EN PROCESO”. En caso de ser corregido, el pedido pasará a “PDTE. ACEPTAR CORRECCIÓN”.

**FASE 3:** Partícipe comprador recibe mercancía o servicios y procede a PAGAR el pedido y a

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

**VALORAR LA OPERACIÓN:** El pedido pasará a "PENDIENTE DE COBRO" para el vendedor y a "FINALIZADO" para el comprador.

**FASE 4:** Partícipe vendedor REALIZA EL COBRO Y VALORA LA OPERACIÓN: el pedido pasará a "FINALIZADO" para ambos Partícipes.

Asimismo, entre las FASES 1 y 2 el Partícipe comprador podrá borrar el pedido, especificando motivo de borrado.

Cuando un vendedor que reciba un pedido desee modificar algún concepto o importe de un pedido podrá hacerlo sin necesidad de tener que realizar un pedido nuevo. La corrección será enviada automáticamente al Partícipe comprador quien podrá aceptarla o borrar el pedido. Solo se podrá corregir un pedido mientras esté en la fase "PENDIENTE DE ACEPTACIÓN", no pudiendo nunca corregir un pedido ya "EN PROCESO".

TROCOBUY pone a disposición de sus Partícipes un sistema automatizado de solicitud de presupuestos denominado "Consulta de Precio".

### 2.6. Gestión de cuentas corrientes

Cada Partícipe dispone de su propia cuenta corriente en TROCOBUY, desde donde podrá controlar los pagos realizados y los cobros recibidos. Esta cuenta es pública y podrá ser consultada por cualquier otro partícipe. Esta información permitirá a los demás Partícipes:

- Valorar la credibilidad del comprador.
- Observar su capacidad de pago.
- Ver su volumen de operativa e implicación con el SISTEMA.
- Consultar la valoración que los partícipes le otorgan calificando la seriedad de sus transacciones.

En este sentido, el Partícipe por la mera aceptación de las presentes Condiciones Generales consiente la publicidad de su cuenta dentro de TROCOBUY, así como de los datos personales y demás datos relativos a las transacciones realizadas por medio de la misma.

TROCOBUY se reserva el derecho de variar los criterios de publicidad en TROCOBUY así como de no mostrar total o parcialmente los datos y operaciones de alguno o de todos los Partícipes.

### 2.7. Pagos y Cobros

El PAGO se realiza del mismo modo que las transferencias bancarias realizadas desde una enti-



## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

dad financiera, pero desde la cuenta corriente de TROCOBUY. Una vez que se ordene el pago, el SISTEMA cargará el importe a la cuenta del comprador y lo abonará a la cuenta del vendedor.

El Partícipe comprador está obligado a realizar la orden de pago a la recepción del bien o a la finalización del servicio recibido y a valorar la operación.

El Partícipe vendedor está obligado a aceptar dicho pago y a valorar la operación. En el caso de que un pago esté pendiente de aceptación por un período superior a cinco días, éste será aceptado automáticamente por el sistema en orden a asegurar el buen funcionamiento del mismo.

El SISTEMA generará automáticamente un justificante de pago que estará a disposición del comprador y un justificante de cobro que estará a disposición del vendedor. En dichos justificantes se reflejarán los datos e importes de la venta y harán prueba fehaciente del pago realizado. En este sentido, los Partícipes aceptan la validez y eficacia de dichos justificantes recibidos como acreditativos del pago, sin que pueda instarse ningún tipo de reclamación por este concepto.

### 2.8. Amortización automática de deudas

Cuando se realizan operaciones por encima de los límites de crédito del SISTEMA, previa aceptación del vendedor, se generan deudas entre Partícipes (cantidades pendientes de pago), que se recogen en la cuenta Deudas y derechos de cobro. Para la empresa deudora se contabiliza una deuda y para la empresa acreedora se contabiliza un derecho de cobro.

TROCOBUY se encarga automáticamente de cancelar dichas deudas, por orden de antigüedad, transfiriendo fondos desde la cuenta de la empresa deudora hasta la cuenta de las empresas acreedoras, a medida que la primera vaya teniendo nuevos ingresos y hasta saldar la totalidad de las deudas.

### 2.9. Derechos y obligaciones de los Partícipes

#### 2.9.1. Cada Partícipe está obligado a:

**A)** Entregar los bienes o realizar los servicios propios de su actividad, a una o varias empresas solicitantes, siempre que se cumplan estas cuatro condiciones:

- Que exista un pedido en firme, realizado a través de TROCOBUY por un comprador. En caso de servicios prestados con ocasión de una relación comercial continuada, ambas partes podrán pactar la realización del pedido bien a posteriori, tras la prestación de los servicios, o bien con carácter periódico.
- Que se trate de un bien o servicio susceptible de ser vendido o prestado por el vendedor.
- Que la empresa compradora tenga capacidad de pago suficiente.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

- Que el importe del pedido no exceda el compromiso de venta del vendedor.

Se entenderá por bienes propios de la actividad los que el vendedor tenga a disposición del público con carácter general y habitual, no pudiendo venderse a través de TROCOBUY exclusivamente productos seleccionados, descatalogados o sobrantes de stock.

Los gastos de transporte u otras condiciones de entrega de los bienes serán pactados entre comprador y vendedor. TROCOBUY no intervendrá en la negociación de estos conceptos ni se responsabilizará de su incumplimiento.

**B)** Tener anunciado algún producto o servicio susceptible de ser vendido o prestado y mantener dicha información rigurosamente actualizada. El hecho de anunciar algún producto como disponible no exime al vendedor de atender los pedidos de cualquier producto que le sea solicitado de entre los propios de su actividad. El hecho de que el vendedor tenga disponible en TROCOBUY el acceso a un catálogo de productos y/o servicios o bien a una página web, supondrá considerar como anunciados y por lo tanto, susceptibles de adquirir por TROCOBUY, todos los productos y/o servicios contenidos en dicho catálogo o en la página web.

En el caso de que el vendedor no pueda atender al número de unidades pedidas, podrá ofrecer al comprador, artículos de similares características. En caso de ser aceptados por el comprador la venta quedará formalizada. Por el contrario, si el comprador no aceptase podrán resolver la venta legítimamente de mutuo acuerdo, siendo el vendedor el que ha proceder a la anulación del pedido.

**C)** Realizar la orden de pago a la recepción del bien o a la finalización del servicio recibido.

**D)** Votar cada operación así como realizar comentarios personalizados referentes a la actuación de cada empresa en las operaciones en que participa.

### **2.9.2. Cada Partícipe tendrá derecho a:**

**A)** Requerir la entrega de bienes y la prestación de servicios a cualquier Partícipe activo en TROCOBUY, hasta ciertos límites, pudiendo hacer uso del crédito comercial concedido por el SISTEMA, sin necesidad de ningún tipo de justificación.

**B)** Acceder a los perfiles profesionales/empresariales de todos los Partícipes, para seleccionar proveedores o clientes, buscar información sobre sus productos/servicios, contactar con ellos y poder realizar las transacciones comerciales o negocios que estime oportunos.

**C)** Consultar el historial de transacciones comerciales y pagos realizados por cualquier Partícipe, dejando a salvo la facultad de TROCOBUY para variar los criterios de publicidad de los datos de los Partícipes y sus operaciones en TROCOBUY.

**D)** Ver la valoración media, del 1 al 5, que cualquier Partícipe ha recibido en el transcurso de

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

su operativa, por parte de otros Partícipes, actuando tanto como comprador como vendedor así como a ver los comentarios (positivos y negativos) que cualquier Partícipe ha recibido de otros Partícipes, a través de su operativa histórica.

**E)** Contar con un asesor personalizado para resolver dudas y recibir asesoramiento sobre el funcionamiento de TROCOBUY, sin perjuicio de que TROCOBUY pueda ampliar las facultades del asesor para con el Partícipe a cambio de una remuneración o suscripción a una cuenta Premium, en su caso.

### 2.10. Comisiones

#### 2.10.1. Devengo de las comisiones

Por cada operación formalizada entre Partícipes, ya sea compra o venta de bienes o prestación de servicios, se generará a favor de TROCOBUY una comisión por cada uno de los Partícipes en la transacción y que coincidirá con el porcentaje que se detalla en cada momento en el ANEXO I de las presentes Condiciones Generales.

En caso de resolución de transacciones entre las dos partes, sea por conflicto o de mutuo acuerdo, la comisión no será devuelta salvo en los casos así acordados por TROCOBUY.

#### 2.10.2. Forma de pago

En el momento de formalizarse la primera operación por parte un Partícipe, sea como comprador o como vendedor, quedará obligado a hacer un ingreso de saldo a cuenta de futuras comisiones. De este saldo serán descontadas las comisiones generadas por las operaciones formalizadas en el SISTEMA. Se entenderá que la operación quedará formalizada para el comprador y para el vendedor, cuando el vendedor acepte el pedido.

El importe mínimo del ingreso a realizar será de CIEN EUROS (100€), pudiendo el partícipe realizar un ingreso a medida según su volumen de operaciones, respetando siempre el importe mínimo de CIEN EUROS (100€), u optar por ingresos de importe predefinido por valor de CIEN (100€), DOSCIENTOS (200€), TRESCIENTOS (300€) ó QUINIENTOS (500€) EUROS.

En las cantidades anteriores se entenderá el IVA incluido o impuesto equivalente.

Cada ingreso de comisión por parte del Partícipe generará una factura.

Cuando el Partícipe no disponga de saldo suficiente para el pago de las comisiones tendrá que renovarlo mediante el ingreso de las cantidades mínimas exigidas en el párrafo anterior.

TROCOBUY se reserva el derecho de promocionar a algún Partícipe en concreto o realizarle ofertas personalizadas en su cuenta.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

El Partícipe podrá solicitar la retirada del saldo no dispuesto en caso de baja en o expulsión del sistema, una vez descontadas del mismo las comisiones por las operaciones formalizadas y siempre que el usuario no mantenga una deuda con el propio sistema derivada de su funcionamiento o con TROCOBUY S.L., la cual será descontada del saldo restante con carácter automático. La devolución de dicho saldo le será reintegrada en un plazo aproximado de treinta días naturales desde la solicitud. La cantidad objeto de devolución se verá reducida en los costes bancarios de transferencia que serán asumidos por el Partícipe.

Asimismo, no se reintegrarán en ningún caso las cantidades obtenidas por el Partícipe como resultado de alguna promoción.

### 2.11. Incumplimiento de obligaciones y consecuencias

**A)** En todos los supuestos de incumplimiento de las condiciones generales por parte de los Partícipes, TROCOBUY se reserva el derecho de eliminar el crédito de cualquier usuario así como expulsarlo automáticamente del SISTEMA sin perjuicio de ejercitar las acciones extrajudiciales o judiciales oportunas en reclamación de los perjuicios sufridos por el SISTEMA.

Nuestro sistema respeta a todos sus partícipes. No condicionamos su salida del sistema, pero dada su finalidad: el bien de todos sus partícipes, en justo equilibrio es necesario compensar al sistema cuando al abandonarlo un partícipe su saldo sea negativo. Fácil de comprender: hemos dispuesto del crédito pero no lo hemos devuelto, lo que generará un beneficio personal del partícipe que abandona el sistema en detrimento de los demás.

Con la aceptación de estas condiciones, cada partícipe que las acepta reconoce el derecho de reclamar el dicho saldo negativo por el sistema encarnado en TROCOBUY S.L. que lo representa, cediendo con la aceptación de estas condiciones a TROCOBUY S.L. el crédito comercial que ostentase para su reclamación frente al partícipe que al abandonar el sistema arroje un saldo negativo, bastando para ello:

- 1º.- Una certificación de TROCOBUY S.L. del importe del saldo del partícipe que abandona el sistema.
- 2º.- La comunicación al partícipe que abandona por cualquier medio del que quede constancia de la existencia de dicho saldo.

Al margen de todo ello, se pacta como cláusula penal entre TROCOBUY S.L. y el partícipe que abandone el sistema arrojando un saldo negativo; que si éste no regulariza su situación en los quince días siguientes a su abandono, convirtiendo el saldo negativo de su cuenta en saldo 0, TROCOBUY, tendrá derecho a reclamar la cantidad equivalente al saldo negativo de la cuenta del partícipe que abandona el sistema, bastando para ello, una certificación de TROCOBUY S.L. del importe del saldo que le resta al partícipe al abandonar.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

Asimismo, en caso de que el partícipe que haya abandonado el sistema con saldo negativo no regularizase su cuenta en los quince (15) días siguientes a su abandono, TROCOBUY S.L. se reserva el derecho a incluirlo en el Fichero ASNEF por el importe adeudado.

**B)** En el supuesto de que un Partícipe salga del SISTEMA tras haber dispuesto de todo o parte del crédito inicial concedido, dejando su cuenta en posición deudora, ocasionando así un perjuicio contable al SISTEMA, entrará en juego la cláusula penal prevista en el apartado 2.11. A).

**C)** En los supuestos comprendidos en los apartados 2.11.A y 2.11.B, al aceptar estas condiciones de uso el administrador o los administradores de la empresa partícipe acepta que será personalmente responsable de cualquier deuda que su empresa tenga con TROCOBUY S.L., pudiendo TROCOBUY reclamársela directamente al mismo tiempo que reclame la deuda a la empresa registrada.

**D)** En el supuesto de que una vez recibida la mercancía o prestado algún servicio, el comprador, no efectúe el pago correspondiente:

Ambos Partícipes deberán intentar solucionar el conflicto por sus propios medios y de manera amistosa y sólo en el caso de que no lo logren, el vendedor lo pondrá en conocimiento de TROCOBUY. TROCOBUY se reserva el derecho de generar el pago automáticamente compensando las cuentas de comprador y vendedor, una vez realizadas las comprobaciones pertinentes.

**E)** En el supuesto de que una vez formalizado el pedido, el vendedor desista de la venta o no entregue el bien o servicio objeto de la misma sin causa justificada.

Ambos Partícipes deberán intentar solucionar el conflicto por sus propios medios y de manera amistosa y sólo en el caso de que no lo logren, el comprador lo pondrá en conocimiento de TROCOBUY.

TROCOBUY se reserva el derecho de anular o cancelar el pedido o tomar la decisión que considere conveniente con respecto a cualquier de las partes.

### **2.12. Devolución de productos o insatisfacción con los servicios prestados**

En caso de devolución de un producto o insatisfacción por un servicio prestado, el comprador y vendedor deberán de pactar las condiciones de devolución, en su caso.

En el supuesto que se acuerde por ambas partes la devolución de un producto o resolución de un contrato de servicios deberán de ponerlo en conocimiento de TROCOBUY a los efectos de rectificar o borrar el pedido correspondiente.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

En todo caso, TROCOBUY se reserva el derecho de tomar las medidas pertinentes, incluida la expulsión del SISTEMA, contra el Partícipe que, a juicio de TROCOBUY, haya incurrido en algún incumplimiento de las presentes condiciones generales.

### 2.13. Resolución de Conflictos

**2.13.1.** TROCOBUY dispone de un Centro de Resolución de Conflictos que ejercerá una labor de mediación para el caso de que comprador y vendedor no se pongan de acuerdo en todo lo relativo a los derechos y obligaciones derivados de la mecánica y funcionamiento del SISTEMA.

Por el hecho de aceptar las presentes condiciones generales los Partícipes se adhieren expresamente al sistema de Resolución de Conflictos de TROCOBUY comprometiéndose a acatar la resolución emitida, que tendrá carácter vinculante y será emitida en el plazo más breve posible. TROCOBUY no podrá pronunciarse sobre conflictos que contengan reclamaciones de indemnizaciones por daños y perjuicios ni por cualquier otro concepto que no tenga que ver con los derechos y obligaciones derivadas de la mecánica y funcionamiento del SISTEMA.

Tras haber contactado con el Centro de Resolución de Conflictos, TROCOBUY contactará a su vez con el otro Partícipe en conflicto a fin de que facilite su versión de los hechos.

TROCOBUY se reserva el derecho de ejercitar las acciones oportunas así como el derecho de exclusión contenido en la cláusula cuarta de las presentes condiciones generales, contra el Usuario o Partícipe que haya incumplido sus obligaciones o haya causado graves perjuicios al SISTEMA.

#### **2.13.2.** Supuestos excluidos del Centro de Resolución de Conflictos:

No podrán ser sometidos a la mediación del Centro de Resolución de Conflictos los siguientes supuestos:

- Falta de acuerdo en la calidad o características de los artículos vendidos o servicios prestados.
- Falta de acuerdo en los gastos o forma del transporte de los artículos objeto del pedido.
- Falta de acuerdo en las condiciones de venta o una vez aceptado el pedido o en las condiciones de devolución del vendedor en caso de insatisfacción por el comprador.
- Falta de acuerdo en cualquier otro aspecto de la transacción que no tenga relación con la mecánica o funcionamiento del sistema, sus derechos y obligaciones.

#### **2.13.3.** Contacto con el Centro de Resolución de Conflictos.

Cualquier partícipe podrá contactar con el Centro de Resolución de Conflictos en la dirección de correo electrónico [crc@trocobuy.com](mailto:crc@trocobuy.com).

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

### 2.14. CUENTAS VINCULADAS (TrocoCard)

Son las cuentas pertenecientes a aquellos usuarios que no disponen de crédito ni de compromiso de venta y que han de estar asociadas como mínimo a un Partícipe de “pleno derecho” de Trocobuy. Este partícipe transferirá al usuario vinculado un saldo de compra de su crédito o cuenta corriente para que pueda efectuar compras en el Sistema.

La cuenta vinculada será creada por cada Partícipe que podrá dar de alta a tantos Usuarios Vinculados como su saldo le permita.

El Partícipe abonará la comisión correspondiente por cada transferencia de saldo a un Usuario Vinculado. La comisión será aplicada sobre la cantidad de saldo transferida y conforme a las tablas de comisiones publicadas por TROCOBUY en cada momento.

El Usuario Vinculado:

- Tendrá acceso pleno a todos los Partícipes de TROCOBUY, pudiendo enviar mensajes de consulta de precio y efectuar pedidos.
- Sus datos no estarán visibles en búsquedas realizadas por otros Partícipes. No obstante, el Partícipe que opere con un Usuario Vinculado podrá tener acceso a su perfil completo.
- Pueden operar con saldo de diferentes Partícipes no existiendo incompatibilidad entre ellos.
- Su capacidad de pago únicamente variará en función de los traspasos de saldo que perciba en su cuenta y de las compras que realice.
- El Usuario Vinculado no abonará comisiones por las compras que realice. El vendedor participante en la transacción con un Usuario Vinculado abonará su correspondiente comisión por la venta realizada.

El Usuario Vinculado no formará parte del Sistema, sin perjuicio de que posteriormente solicite la apertura de una cuenta propia de TROCOBUY y acceso a crédito siempre que se trate de una empresa o autónomo. En este caso:

- El Usuario Vinculado podrá utilizar su cuenta hasta la finalización de su saldo. Una vez agotado el saldo, la cuenta del Usuario Vinculado será desactivada.
- Mientras tenga su cuenta vinculada activa no podrá recibir transferencias de otros Partícipes del Sistema.

La apertura de una cuenta como Usuario Vinculado, implicará la aceptación de las presentes Condiciones Generales en todo lo que resulte aplicable.

## 3. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

### 3.1. Disponibilidad y continuidad del portal TROCOBUY

TROCOBUY no responderá, de los daños y perjuicios causados al Usuario o Partícipe como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del portal TROCOBUY.

TROCOBUY no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través de TROCOBUY que puedan introducir alteraciones en el SISTEMA informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

### 3.2. Contenidos de TROCOBUY

TROCOBUY responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por TROCOBUY, salvo en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por TROCOBUY.

En cualquier caso, el Usuario o Partícipe acepta expresamente, que la eventual responsabilidad de TROCOBUY por todos los conceptos, quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario o Partícipe por TROCOBUY, a través de TROCOBUY con exclusión en todo caso de cualquier otro tipo de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

### 3.3. Contenidos y servicios de terceros

TROCOBUY no hace propios, los contenidos, comunicaciones de datos, archivos y documentación aportada y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en TROCOBUY, no garantizando la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de dichos contenidos e informaciones.

TROCOBUY no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los Servicios de terceros en TROCOBUY así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

TROCOBUY no responderá de los reenvíos, asociaciones o links con otras páginas Web a las que se pudiera tener acceso desde TROCOBUY, no garantizando en ningún momento su contenido, ni haciéndose responsable, directa o indirectamente, de cualesquiera daños y perjuicios causados por el acceso a tales links.



## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

### 3.4. Contratación con terceros a través del TROCOBUY

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalicen los Partícipes entre ellos o con terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de TROCOBUY, así como su participación en compraventa de bienes o servicios, se entienden realizados única y exclusivamente entre los Partícipes y/o tercera persona. En consecuencia, el Usuario o Partícipe acepta que TROCOBUY, no está involucrada, ni tienen ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los demás Usuarios, Partícipes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de TROCOBUY, liberando a TROCOBUY, a sus agentes y empleados, de cualquier litigio, reclamación o responsabilidades de cualquier tipo, relacionadas o surgidas de las mencionadas relaciones.

La correspondencia y transacciones entre Partícipes, así como la entrega de los productos o prestación de servicios, sus condiciones, garantías asociados a los mismos, así como pago de impuestos derivados de las transacciones, se realizarán única y exclusivamente entre ellos sin intervención de TROCOBUY.

No obstante, TROCOBUY velará por el correcto cumplimiento, por parte de los Usuarios y Partícipes, de las presentes condiciones generales así como de la legislación vigente, a fin de garantizar la seguridad en las transacciones. Asimismo, colaborará con las autoridades competentes, denunciando cualquier contenido o actividad ilícita de los que tuviera conocimiento.

## 4. BAJA EN EL SISTEMA

### 4.1. Causas

La baja en el SISTEMA por parte de un Partícipe puede darse por las siguientes causas:

#### A) Por voluntad del Partícipe:

El partícipe podrá darse de baja en cualquier momento.

#### B) Por Voluntad de TROCOBUY en los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de las presentes condiciones por parte del Partícipe.
- Quejas de otros Partícipes así como la acumulación de votos negativos en su cuenta.
- Pérdida por parte del Partícipe de los requisitos de validación exigidos por TROCOBUY

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

para gozar de tal condición.

- Impago de las comisiones devengadas a favor de TROCOBUY.
- Mal uso u obstaculización del SISTEMA así como pasividad del Partícipe dirigida a no vender sus productos o servicios en el mismo.
- Denegación injustificada de pedidos teniendo compromiso de venta.
- Mala fe en el uso del SISTEMA, entendiéndose por mala fe, operar con la intención deliberada de no devolver el crédito concedido.
- Por haber cesado temporal o definitivamente su actividad o haber entrado en concurso de acreedores.
- Cualquier otra causa que sea merecedora de expulsión por atentar contra la estabilidad del sistema, los intereses del conjunto de partícipes o las presentes condiciones de contratación a juicio de TROCOBUY.

### 4.2. Consecuencias de la baja

En todos los casos anteriores, si en el momento de la baja el saldo es superior a cero, éste se perderá, quedando a favor del propio SISTEMA. Si en el momento de la baja, el saldo es inferior a cero, el partícipe no podrá darse de baja sin abonar a TROCOBUY el equivalente en Euros de las cantidades adeudadas. En este último caso, si el partícipe no abonara dicha cantidad, TROCOBUY procederá conforme a lo dispuesto en la cláusula 2.11 A) de las presentes condiciones generales.

En el caso de recuperarse dicha cantidad, la misma será reintegrada al sistema y se traducirá en un descuento a aplicar de forma equitativa y proporcional sobre las comisiones a pagar por los partícipes.

### 5. Derecho de exclusión

TROCOBUY se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a TROCOBUY y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos Usuarios o Partícipes que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación, sin perjuicio de las responsabilidades en que dichos Usuarios o Partícipes pudieran incurrir.

El Usuario o Partícipe, responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que TROCOBUY, TROCOBUY o cualquiera de sus filiales pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares en relación con la utilización de TROCOBUY o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo. Igualmente el Usuario o Partícipe se compromete a asumir las consecuencias de cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

cualesquiera organismos públicos, contra TROCOBUY o sus filiales, cuando tales reclamaciones traigan causa en la utilización por el usuario o partícipe de TROCOBUY o sus SERVICIOS VINCULADOS, de forma contraria a sus fines, declarados en sus condiciones generales y/o particulares. Es deseo de TROCOBUY mantenerse en el estricto marco de la legalidad, y exige a los usuarios o partícipes su implicación al respecto, comprometiéndose éstos con la aceptación del presente condicionado a mantener a TROCOBUY o sus filiales, indemnes frente a cualquier reclamación de tercero.

### 6. MODIFICACIONES

TROCOBUY se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir, unilateralmente y sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, del portal TROCOBUY así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

TROCOBUY tendrá el derecho, de corregir, modificar o suprimir, en todo o en parte, cualquier contenido del portal en aras a cumplir con la legislación vigente.

### 7. LEY Y JURISDICCIÓN

Todas las cuestiones relativas a TROCOBUY se rigen por las Leyes españolas. Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que pudiera surgir del cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso se acudirá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes de la ciudad de A Coruña (España), salvo en los supuestos de prohibición de sumisión expresa contemplados por ley.

En todo caso, y antes de iniciar cualquier acción contra TROCOBUY, el Usuario o Partícipe quedará obligado a intentar una solución amistosa del conflicto poniéndose en contacto con TROCOBUY a través del departamento de Atención al Cliente.

### 8. PROTECCIÓN DE DATOS:

TROCOBUY garantiza el íntegro y pleno cumplimiento de las obligaciones dispuestas por la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos Personales, así como, las dispuestas en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, así como el resto de normativa de desarrollo.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

A este respecto, TROCOBUY garantizará el cumplimiento y sometimiento de todos los derechos fundamentales recogidos en nuestra Constitución en lo concerniente al tratamiento de datos personales por medios informáticos. Para ello adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología de acuerdo con lo establecido por el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal; pese a ello, no puede garantizarse la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

TROCOBUY tiene plenamente conciencia del uso y tratamiento que se deben dar a los datos personales recabados a través del correspondiente formulario de registro. Asimismo, reconoce y garantiza el sometimiento a toda la normativa legal existente en la materia y se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal así como a guardarlos y custodiarlos con las medidas legalmente exigibles.

Para la tramitación del alta de Usuario, TROCOBUY precisa los datos dispuestos en el formulario de registro.

### A) INCORPORACION DE DATOS PERSONALES A FICHEROS Y SU RESPONSABLE

El Usuario queda informado y da su consentimiento para que sus datos personales sean introducidos en un fichero informatizado debidamente protegido e inscrito en la Agencia de Protección de Datos, dotado con las medidas de seguridad necesarias de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Medidas de Seguridad.

Dicho fichero es propiedad de TROCOBUY, el cual es titular y responsable del mismo y su acceso estará restringido solamente al personal que en virtud de su condición deba acceder a dicha información.

### B) TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos, TROCOBUY, con domicilio en Benito Blanco Rajoy 7, 1º, 15006 – A Coruña, informa a todos los Usuarios del Sitio Web que faciliten sus datos personales de que éstos serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal titularidad de TROCOBUY.

En este sentido, el Usuario en el momento de registro en el Sitio Web facilita una serie de datos de carácter personal a TROCOBUY con las siguientes finalidades:

- Posibilitar el acceso a los servicios y productos ofrecidos en el Sitio Web.
- Gestionar, mantener, desarrollar, controlar y promocionar los servicios y productos ofrecidos en el Sitio Web.
- Gestionar y desarrollar la relación contractual entre ambas partes.
- Gestionar el proceso de contratación de los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web.

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

- Gestión económica, fiscal, contable, administrativa y de facturación entre las Partes.
- Enviar comunicaciones comerciales y/o de servicio en relación con los servicios y productos de TROCOBUY.
- Contactar telefónicamente o por mensajería instantánea con el usuario para el envío de comunicaciones relacionadas con el servicio prestado o las actividades de TROCOBUY.

Asimismo, el USUARIO consiente que sus datos sean cedidos a terceros por parte de TROCOBUY a los fines exclusivos de promover la contratación o venta de productos o servicios titularidad del cedente. Asimismo el USUARIO consiente que sus datos personales gocen de publicidad en TROCOBUY siendo visibles para aquellos USUARIOS que formen parte del SISTEMA.

TROCOBUY le informa del carácter obligatorio de la recogida de datos solicitados para la solicitud de los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, salvo en aquellos casos que se indique que es opcional. Consecuentemente, si el Usuario no facilitase los datos que le se han solicitados con carácter obligatorio, éste no podrá acceder ni utilizar los referidos servicios.

El Usuario se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos personales comunicados, reservándose TROCOBUY el derecho a excluir de los servicios registrados a todo Usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

En el supuesto de producirse alguna modificación de los datos, TROCOBUY solicita a los Usuarios que lo comuniquen lo antes posible con el fin de mantenerlos actualizados. En este sentido, el Usuario se compromete a proporcionar información cierta en relación con sus datos personales. En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, garantiza que ha recabado el consentimiento expreso del titular de dichos datos para proceder a la comunicación de los mismos a TROCOBUY con las finalidades de tratamiento que se recogen en esta Política de Privacidad.

En cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como, en su caso, el derecho de portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en el RGPD, dirigiéndose a: Benito Blanco Rajoy 7, 1º, 15006 – A Coruña, o mediante correo electrónico a [privacidad@trocobuy.com](mailto:privacidad@trocobuy.com). De conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos del afectado: nombre y apellidos, domicilio a efectos de notificaciones, y fotocopia del Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento, válido en derecho, que acredite su identidad y petición en que se concreta la solicitud.

De igual modo, el consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales puede ser revocado por el Usuario en cualquier momento mediante petición a TROCOBUY, a la dirección recogida al inicio de esta cláusula, o bien a la dirección electrónica [privacidad@trocobuy.com](mailto:privacidad@trocobuy.com).

TROCOBUY se reserva la posibilidad de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las prácticas de la empresa, así como a la normativa y jurisprudencia o bien a los criterios emanados de la Agencia de Protección de Datos, pero en todo caso, se tratará de variaciones necesarias para adecuar nuestra política a la legislación vigente. En dichos supuestos, se anun-

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

ciarán en esta página los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

### 9. CONDICIONES DE ACCESO A LA PLATAFORMA INTERNACIONAL

El acceso a la Plataforma Internacional será libre. No obstante, TROCOBUY se reserva el derecho de limitar el acceso a determinados usuarios en aquellos casos en los que TROCOBUY considere que no cumplen con los requisitos necesarios para formalizar, en condiciones de seguridad, operaciones internacionales o en un mercado concreto, no se pueda verificar información o no cuenten con medios suficientes. Todo ello en aras a garantizar la seguridad del Sistema y de sus Partícipes.

En cualquier operación formalizada mediante otras divisas distintas al euro, se mostrará su equivalencia según valores publicados diariamente por el Banco Central Europeo <http://www.ecb.europa.eu/ecb/html/index.es.html>, para mercados internacionales.

### 10. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

TROCOBUY se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas al objeto específico del SISTEMA, así como a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado.

A menos que se indique lo contrario, todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente en el momento de haber sido publicados. TROCOBUY notificará internamente estos cambios a cada Partícipe.

En caso de que el Partícipe no acepte los cambios en las Condiciones Generales, habrá de notificarlo por correo electrónico a la cuenta [juridico@trocobuy.com](mailto:juridico@trocobuy.com) en un plazo de diez días desde la notificación, lo que supondrá la baja voluntaria del sistema según lo especificado en la cláusula cuarta de las presentes condiciones generales.

### 11. CESIÓN

TROCOBUY, podrá ceder o delegar libremente los derechos y obligaciones adquiridos con los Usuarios y/o Partícipes en virtud de las presentes Condiciones Generales, de forma parcial o total y sin previo aviso. TROCOBUY podrá sustituir, mediante novación unilateral, a la entidad TROCOBUY S.L. por otra sociedad que asuma los derechos y obligaciones derivados de las presentes

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

Condiciones Generales. Dicha novación será efectiva con la sola notificación al Usuario y/o Partícipe.

### 12. CLÁUSULA IDIOMÁTICA

El texto íntegro de las presentes Condiciones Generales, así como sus ANEXOS podrán ser redactados en diferentes idiomas, considerándose la versión redactada en Español, como oficial y fijándose esta como prioritaria para su interpretación.

### ANEXO I: COMISIONES

Comisiones vigentes para los Usuarios con fecha de Alta posterior al uno de febrero de 2014:

- Por transacciones cuyo importe sea inferior a 100.-Euros:
  - Una comisión fija de 3,75.-Euros + IVA ó impuesto equivalente, a abonar por cada uno de los Partícipes en la transacción.
- Por transacciones cuyo importe sea igual o superior a 100.-Euros:
  - Un porcentaje del 3,75% + IVA ó impuesto equivalente, sobre el importe de la transacción, a abonar por el vendedor o prestador de los servicios.
  - Un porcentaje del 3,75% + IVA ó impuesto equivalente, sobre el importe de la transacción, a abonar por el comprador o solicitante de los servicios.

### ANEXO II: LÍMITES DE CRÉDITO INICIAL

- Límite de crédito mínimo: QUINIENTOS EUROS (500€)
- Límite de crédito máximo: TRESCIENTOS MIL EUROS (300.000€)

Estos límites podrán ser variados previo acuerdo con un determinado Partícipe.

### ANEXO III: GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Sistema:** Plataforma de financiación empresarial no bancaria articulada como crédito comercial

## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

con devolución en especie. El sistema lo conforman todos sus Partícipes.

**Usuario:** Empresa que se registra en Trocobuy y entrega la documentación solicitada para la asignación de un crédito.

**Partícipe:** Usuario validado que ingresa en el Sistema y al cual se le asigna un crédito comercial.

**Crédito Comercial:** Crédito concedido al Partícipe para operar en el Sistema y que ha de estar respaldado por su Capacidad de Venta.

**Crédito Inicial:** Crédito asignado en el momento en que entra a formar parte del Sistema.

**Crédito Actual:** Límite máximo de crédito disponible que será en todo momento igual al saldo máximo histórico la Cuenta Corriente.

**Crédito Dispuesto:** Es el importe utilizado por el Partícipe hasta un determinado momento, respecto al total del Crédito Inicial.

**Cuenta Corriente:** Importe disponible a favor de cada Partícipe en el Sistema una vez sumados los cobros recibidos y descontados los pagos realizados.

**Límite de Ventas Inicial:** el importe que está obligado a vender un Partícipe en el momento en que entra a formar parte del Sistema y se le asigna un crédito.

**Compromiso de Venta:** Importe que está obligado a vender un Partícipe en un momento determinado. Se calcula restando del Límite de Ventas Inicial el saldo de la Cuenta Corriente del Partícipe y el importe de los pedidos que pueda tener pendientes de cobro.

**Capacidad de pago:** Importe máximo que un Partícipe puede destinar a realizar compras en un determinado momento.

**Presupuesto:** Solicitud que un Partícipe realiza a otro con el objeto de establecer una relación comercial.

**Presupuestos externos:** Opción con la que se puede establecer una relación comercial con empresas externas a Trocobuy. En este caso se permite la negociación de pagos combinados.

**Boletín de productos:** Permite a un Partícipe promocionarse el Sistema y captar potenciales clientes.

**Escaparate:** Productos o servicios que ofrece un Partícipe y que pueden verse en su perfil.

**Pedido:** Forma de materializarse las relaciones comerciales entre Partícipes para formalizar una operación en el Sistema.



## CONDICIONES GENERALES DE USO DE TROCOBUY

**Pedidos en proceso pendientes de cobro:** Importe total de las ventas aceptadas por un Partícipe que están todavía en proceso o pendientes de cobro.

**Pedidos en proceso pendientes de pago:** Importe total de las compras aceptadas por un Partícipe que están todavía en proceso.

**Comisión:** Importe que cada Partícipe ha de abonar a TROCOBUY por la formalización de una transacción, ya sea de compra o de venta.

**Bono prepago:** Forma de pago de las comisiones generadas en TROCOBUY.

**Conflicto:** Disputa abierta por un Partícipe por medio de la cual se pone en conocimiento de TROCOBUY un desacuerdo con otro Partícipe relativo a sus derechos y obligaciones derivados de la mecánica y funcionamiento del Sistema.

**Centro de Resolución de Conflictos:** Departamento perteneciente a TROCOBUY que ejerce una labor de mediación para el caso de que comprador y vendedor no se pongan de acuerdo en alguna cuestión relativa a sus derechos y obligaciones derivados de la mecánica y funcionamiento del Sistema.

**Valoración:** Puntuación que define a cada Partícipe en el Sistema. Consiste valoraciones realizadas por otros usuarios y que se muestran por medio de estrellas. El número se asigna automáticamente por el sistema premiando a los Partícipes cuyo perfil tiene más campos cubiertos y promocionan adecuadamente su empresa.

**Seguidores:** Opción que puede escoger un Partícipe para seguir a empresas de su interés, tanto por productos que puedan interesarle como por satisfacción de las operaciones. Un mayor número de seguidores incrementa.